

GRILLE D'ENTRETIEN · COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Agent(e) d'état civil

Durée conseillée : 40 min · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

DIRECTION / SERVICE

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

Statut actuel (titulaire, lauréat, contractuel)

.....

Expérience en état civil

Oui / Non

Maîtrise d'un logiciel état civil / COMEDec

Oui / Non

Date de disponibilité

.....

Critères d'évaluation

01 Parcours et expérience

État civil, population

NOTE

1

2

3

4

Présentez-moi votre expérience en état civil.

→ Types d'actes traités, volume, outils

Notes

Quelle procédure maîtrisez-vous le mieux ?

→ Précision de la réponse, maîtrise réelle

Notes

02 Maîtrise réglementaire

Actes, mentions, procédures

NOTE

1

2

3

4

Quelles vérifications faites-vous avant d'établir un acte de naissance ?

→ Pièces, délais, formalisme, IGREC

Notes

Comment instruisez-vous un dossier de mariage ?

→ Pièces, publication des bans, audition si besoin

Notes

03 Rigueur et fiabilité

Précision, contrôle, traçabilité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment évitez-vous les erreurs dans un acte ?

→ Relecture, double contrôle, méthode

Notes

Que faites-vous si vous découvrez une erreur dans un acte ancien ?

→ Procédure de rectification, procureur si besoin

Notes

04 Accueil et situations sensibles

Décès, familles, écoute

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment accueillez-vous une famille venue déclarer un décès ?

→ Empathie, clarté, accompagnement dans les démarches

Notes

Un usager conteste un refus d'acte. Comment réagissez-vous ?

→ Explication du cadre légal, calme, voies de recours

Notes

05 Motivation et polyvalence

Élections, cimetière, intérêt

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Avez-vous déjà participé à l'organisation d'élections ?

→ Expérience ou ouverture

Notes

Pourquoi notre commune ?

→ S'est renseigné(e)

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« Un couple se présente pour se marier dans trois semaines, mais la publication des bans n'a pas été faite et une pièce manque. Que faites-vous ? »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : explique les délais légaux, vérifie les options (dispense du procureur en cas de motif grave), propose une nouvelle date si nécessaire, reste pédagogue et trace le dossier.

Synthèse

PARCOURS	RÈGLES	RIGUEUR	ACCUEIL	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir