

GRILLE D'ENTRETIEN · HOSPITALIER & MÉDICO-SOCIAL

Agent(e) de service hospitalier (ASH)

Durée conseillée : 30 min · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

ÉTABLISSEMENT / SERVICE

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

Disponible en horaires alternés et week-ends

Oui / Non

Expérience en milieu de soins

Oui / Non

Date de disponibilité

.....

Mobilité / temps de trajet

.....

Critères d'évaluation

01 Parcours et expérience

Expériences en entretien, service, soins

NOTE

1

2

3

4

Parlez-moi de vos expériences professionnelles précédentes.

→ Expériences en nettoyage, restauration, aide à la personne ; stabilité

Notes

Qu'est-ce qui vous attire dans le travail en établissement de santé ?

→ Motivation réelle pour le public, pas seulement un emploi par défaut

Notes

02 Hygiène et méthodes

Protocoles, bionettoyage, sécurité

NOTE

1

2

3

4

Comment nettoyez-vous une chambre après le départ d'un résident ?

→ Ordre logique (du propre au sale, du haut vers le bas), produits adaptés, désinfection

Notes

Que faites-vous face à une chambre en isolement contact ?

→ Respect des consignes affichées, EPI, matériel dédié, circuit des déchets

Notes

03 Relation au résident

Respect, discrétion, bienveillance

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Un résident veut discuter pendant que vous faites le ménage. Comment réagissez-vous ?

→ Prend un moment d'échange, reste disponible sans négliger son travail

Notes

Comment respectez-vous l'intimité d'un résident dans sa chambre ?

→ Frapper, se présenter, demander l'accord, discrétion sur ce qui est vu ou entendu

Notes

04 Fiabilité et équipe

Ponctualité, organisation, entraide

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment organisez-vous votre journée quand vous avez beaucoup de chambres à faire ?

→ Priorisation, méthode, anticipation, sait demander de l'aide

Notes

Que faites-vous si vous remarquez qu'un résident ne va pas bien ?

→ Alerte immédiatement l'équipe soignante, ne reste pas sans rien dire

Notes

05 Motivation et projection

Envie, stabilité, évolution

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Pourquoi notre établissement ?

→ Proximité, intérêt pour le public, s'est renseigné(e)

Notes

Seriez-vous intéressé(e) par une évolution vers aide-soignant(e) ?

→ Projet d'évolution éventuel, envie d'apprendre

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« Pendant le service du repas, un résident renverse son plateau et une autre personne s'apprête à glisser. Que faites-vous ? »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : sécurise d'abord la zone et la personne à risque de chute, prévient l'équipe, nettoie selon le protocole, rassure le résident et lui propose un nouveau repas.

Synthèse

PARCOURS	HYGIÈNE	RELATION	ÉQUIPE	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir