

GRILLE D'ENTRETIEN · SERVICES

Barman / Barmaid

Durée conseillée : 25 min + essai · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

ÉTABLISSEMENT

BARÈME	1 Insuffisant	2 À développer	3 Conforme aux attentes	4 Excellent
--------	---------------	----------------	-------------------------	-------------

Vérifications préalables

Expérience en bar	Oui / Non
Disponible soirs et week-ends	Oui / Non
Permis d'exploitation (si besoin)	
Date de disponibilité	

Critères d'évaluation

01 Parcours et expérience

Bars, concepts

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Présentez-moi vos expériences en bar.

→ Types d'établissements, volumes

Notes

Quel est votre cocktail signature ?

→ Passion, créativité

Notes

02 Technique

Cocktails, service, rapidité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Quelle est la recette d'un [cocktail classique] ?

→ Précision, dosage, technique

Notes

Comment gérez-vous 15 commandes en même temps ?

→ Organisation, priorisation, gestes

Notes

03 Accueil et conseil

Relation client, ambiance

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment conseillez-vous un client qui ne sait pas quoi boire ?

→ Questions, goûts, suggestion

Notes

Comment créez-vous une bonne ambiance au bar ?

→ Contact, attention, énergie

Notes

04 Responsabilité

Alcool, sécurité, caisse

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Un client est visiblement ivre et redemande à boire. Que faites-vous ?

→ Refus poli, eau, sécurité, responsable

Notes

Quelle est la réglementation sur la vente d'alcool aux mineurs ?

→ Interdiction, contrôle d'identité

Notes

05 Motivation et fiabilité

Envie, ponctualité, stabilité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Pourquoi notre entreprise ?

→ S'est renseigné(e), motivation réelle

Notes

Comment vous voyez-vous évoluer ?

→ Projet cohérent avec le poste

Notes

MISE EN SITUATION

« Essai derrière le bar (recommandé) : préparez 3 cocktails dont un classique imposé en temps limité. »

→ Signaux attendus : organisation, propreté, dosage, présentation, rapidité, interaction avec le client.

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Synthèse

PARCOURS	TECHNIQUE	ACCUEIL	ÉTHIQUE	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir