

GRILLE D'ENTRETIEN · HOSPITALIER & MÉDICO-SOCIAL

Cadre de santé / IDEC

Durée conseillée : 60 min · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

ÉTABLISSEMENT / SERVICE

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

DEI et inscription à l'Ordre

Oui / Non

Diplôme cadre de santé ou formation IDEC

Oui / Non

Nombre de personnes déjà encadrées

.....

Date de disponibilité

.....

Critères d'évaluation

01 Parcours et expérience

Soins, encadrement, types d'établissements

NOTE

1

2

3

4

Présentez-moi votre parcours et votre passage vers l'encadrement.

→ Cohérence, motivation pour le management, expériences variées

Notes

Quelle équipe avez-vous encadrée et quels résultats avez-vous obtenus ?

→ Taille d'équipe, résultats concrets (absentéisme, qualité, projets menés)

Notes

02 Management d'équipe

Animation, gestion des conflits, absentéisme

NOTE

1

2

3

4

Comment gérez-vous une équipe épuisée avec un absentéisme élevé ?

→ Écoute, actions concrètes (plannings, remplacements, QVT), remontée à la direction

Notes

Racontez-moi un recadrage difficile que vous avez dû mener.

→ Préparation, faits objectifs, respect, suivi ; pas d'évitement

Notes

03 Qualité et sécurité des soins

Démarche qualité, EI, réglementation

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment organisez-vous le suivi des événements indésirables ?

→ Déclaration, analyse (CREX, RMM), plan d'action, retour aux équipes

Notes

Comment préparez-vous une évaluation externe ou une visite de l'ARS ?

→ Connaissance du référentiel HAS, méthodologie, implication des équipes

Notes

04 Organisation et pilotage

Plannings, indicateurs, coordination

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment construisez-vous un planning équilibré avec des effectifs contraints ?

→ Règles légales, équité, anticipation, outils utilisés

Notes

Quels indicateurs suivez-vous pour piloter votre service ?

→ Indicateurs pertinents (GIR, EI, turnover, satisfaction), usage concret

Notes

05 Motivation et projection

Adéquation avec le projet, vision

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Qu'est-ce qui vous attire dans notre établissement ?

→ Connaissance du projet d'établissement, attentes réalistes

Notes

Quelle serait votre priorité sur vos 3 premiers mois ?

→ Observation, écoute des équipes, diagnostic avant action, quick wins identifiés

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« Un dimanche, deux aides-soignantes sont absentes sans remplacement et une famille menace de porter plainte pour un défaut de soin. Comment gérez-vous la situation ? »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : sécurise d'abord la prise en charge (réorganisation, rappel, intérim), reçoit la famille avec écoute, analyse les faits, trace, informe la direction et prévoit un retour d'expérience.

Synthèse

PARCOURS	MANAGEMENT	QUALITÉ	PILOTAGE	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir