

GRILLE D'ENTRETIEN · LOGISTIQUE & TRANSPORT

Chauffeur(se) livreur(se)

Durée conseillée : 25 min · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

AGENCE / SITE

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

Permis B (C, C1 si besoin) et points

Oui / Non

FIMO / FCO [si PL]

Oui / Non

Connaissance du secteur géographique

.....

Date de disponibilité

.....

Critères d'évaluation

01 Parcours et expérience

Livraison, véhicules, secteurs

NOTE

1

2

3

4

Parlez-moi de vos expériences de livraison.

→ Types de livraisons, volumes, véhicules

Notes

Combien de points de livraison gériez-vous par jour ?

→ Réalisme, organisation

Notes

02 Organisation de tournée

Itinéraire, priorités, imprévus

NOTE

1

2

3

4

Comment organisez-vous votre tournée le matin ?

→ Chargement dans l'ordre inverse, itinéraire, créneaux

Notes

Vous êtes bloqué(e) dans un embouteillage. Que faites-vous ?

→ Prévient, réorganise, informe les clients

Notes

03 Relation client

Présentation, réclamations

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Un client est absent. Que faites-vous ?

→ Procédure (avis de passage, voisin autorisé, relivraison)

Notes

Un client refuse un colis abîmé. Comment réagissez-vous ?

→ Réserves, photos, procédure, courtoisie

Notes

04 Sécurité routière et véhicule

Conduite, entretien

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Quelles vérifications faites-vous sur votre véhicule ?

→ Pneus, niveaux, feux, rétroviseurs

Notes

Comment conduisez-vous en ville avec un utilitaire ?

→ Prudence, anticipation, stationnement responsable

Notes

05 Motivation et fiabilité

Envie, ponctualité, stabilité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Pourquoi notre établissement / entreprise ?

→ S'est renseigné(e), motivation réelle

Notes

Qu'est-ce que la ponctualité et la fiabilité représentent pour vous ?

→ Engagement, respect de l'équipe

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« En fin de tournée, il vous reste 8 livraisons, vous avez 45 minutes de retard et un client professionnel ferme dans 20 minutes. Que faites-vous ? »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : prévient l'agence, priorise le client qui ferme, informe les autres clients du retard, réorganise la tournée, reste prudent(e) au volant.

Synthèse

PARCOURS	ORGANISATION	CLIENT	SÉCURITÉ	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir