

GRILLE D'ENTRETIEN · LOGISTIQUE & TRANSPORT

Chauffeur(se) poids lourd

Durée conseillée : 30 min · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

AGENCE / SITE

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

Permis C / CE et points

Oui / Non

FIMO / FCO à jour

Oui / Non

Carte conducteur valide

Oui / Non

Disponible pour les découchés

Oui / Non

Critères d'évaluation

01 Parcours et expérience

Types de transport, véhicules

NOTE

1

2

3

4

Parlez-moi de vos expériences de conduite PL.

→ Types de marchandises, distances, véhicules

Notes

Quel type de transport préférez-vous et pourquoi ?

→ Adéquation avec le poste

Notes

02 Réglementation

Temps de conduite, chronotachygraphe

NOTE

1

2

3

4

Quelles sont les règles de temps de conduite journalier et de pause ?

→ 9 h (10 h 2x/semaine), pause 45 min après 4 h 30

Notes

Comment gérez-vous un retard qui vous ferait dépasser votre temps de conduite ?

→ Respect strict, prévient l'exploitation

Notes

03 Sécurité et chargement

Arrimage, véhicule

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment vérifiez-vous l'arrimage de votre chargement ?

→ Sangles, répartition, contrôle en cours de route

Notes

Quelles vérifications faites-vous avant de partir ?

→ Tour du véhicule, freins, pneus, feux, documents

Notes

04 Relation client et exploitation

Communication, documents

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Un client refuse la livraison. Que faites-vous ?

→ Réserves, appel à l'exploitation, procédure

Notes

Comment communiquez-vous avec l'exploitation pendant la tournée ?

→ Régularité, anticipation des problèmes

Notes

05 Motivation et fiabilité

Envie, ponctualité, stabilité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Pourquoi notre établissement / entreprise ?

→ S'est renseigné(e), motivation réelle

Notes

Qu'est-ce que la ponctualité et la fiabilité représentent pour vous ?

→ Engagement, respect de l'équipe

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« Sur autoroute, vous constatez qu'un voyant de freinage s'allume et que le client attend une livraison urgente. Que faites-vous ? »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : s'arrête dès que possible en sécurité, signale, prévient l'exploitation, ne reprend pas la route sans vérification, attend l'assistance, informe le client via l'exploitation.

Synthèse

PARCOURS	RÈGLES	SÉCURITÉ	RELATION	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir