

GRILLE D'ENTRETIEN · SERVICES

Coiffeur(se)

Durée conseillée : 25 min + essai · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

SALON

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

CAP / BP coiffure

Oui / Non

Spécialités (couleur, barbier, chignons...)

.....

Disponible le samedi

Oui / Non

Date de disponibilité

.....

Critères d'évaluation

01 Parcours et expérience

Salons, spécialités

NOTE

1

2

3

4

Présentez-moi vos expériences en salon.

→ Types de salons, clientèle, spécialités

Notes

Quelle prestation préférez-vous réaliser ?

→ Passion, maîtrise

Notes

02 Technique

Coupe, couleur, soins

NOTE

1

2

3

4

Comment réalisez-vous un diagnostic avant une couleur ?

→ Base, cheveux blancs, historique, allergie

Notes

Comment rattrapez-vous une couleur ratée ?

→ Méthode, prudence, communication

Notes

03 Conseil et relation client

Écoute, personnalisation

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Une cliente veut une coupe qui ne lui ira pas. Que faites-vous ?

→ Écoute, conseil argumenté, compromis

Notes

Comment fidélisez-vous vos clients ?

→ Qualité, écoute, suivi

Notes

04 Vente et hygiène

Produits, propreté

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment proposez-vous un produit sans être insistant(e) ?

→ Lien avec le diagnostic, démonstration

Notes

Quelles règles d'hygiène appliquez-vous ?

→ Désinfection, linge propre, poste rangé

Notes

05 Motivation et fiabilité

Envie, ponctualité, stabilité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Pourquoi notre entreprise ?

→ S'est renseigné(e), motivation réelle

Notes

Comment vous voyez-vous évoluer ?

→ Projet cohérent avec le poste

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« Essai en salon (recommandé) : réalisez une prestation (coupe / brushing) sur un modèle. »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : accueil, diagnostic, technique, gestion du temps, conseil, propreté du poste.

Synthèse

PARCOURS	TECHNIQUE	CONSEIL	VENTE	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir