

GRILLE D'ENTRETIEN · RETAIL

Employé(e) libre-service

Durée conseillée : 25 min · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

MAGASIN / RAYON

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

Disponible en horaires matinaux

Oui / Non

Disponible le week-end

Oui / Non

Temps de travail souhaité

.....

Date de disponibilité

.....

Critères d'évaluation

01 Parcours et motivation

Expériences, envie

NOTE

1

2

3

4

Parlez-moi de vos expériences professionnelles.

→ Magasins, logistique, autres ; stabilité

Notes

Pourquoi ce poste ?

→ Motivation réelle

Notes

02 Organisation et rigueur

Mise en rayon, rotation

NOTE

1

2

3

4

Comment organisez-vous le réassort d'un rayon ?

→ Priorités, méthode, premier entré premier sorti

Notes

Pourquoi faut-il contrôler les dates ?

→ Sécurité, démarque, satisfaction client

Notes

03 Relation client

Orientation, amabilité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Un client cherche un produit que vous ne connaissez pas. Que faites-vous ?

→ Cherche, demande, accompagne

Notes

Comment réagissez-vous si un client est désagréable ?

→ Calme, politesse, relais si besoin

Notes

04 Équipe et fiabilité

Ponctualité, entraide

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Que faites-vous quand vous avez fini vos tâches ?

→ Proactivité, aide aux collègues

Notes

Qu'est-ce que la ponctualité représente pour vous ?

→ Fiabilité, respect de l'équipe

Notes

05 Sécurité et projection

Port de charges, évolution

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment portez-vous une charge lourde en sécurité ?

→ Gestes et postures, transpalette

Notes

Comment vous voyez-vous évoluer ?

→ Projet (polyvalence, adjoint de rayon...)

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« Pendant la mise en rayon, vous remarquez plusieurs produits périmés et un client vous demande de l'aide au même moment. Que faites-vous ? »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : aide d'abord le client, retire ensuite les produits périmés selon la procédure, signale au chef de rayon, vérifie le reste du linéaire.

Synthèse

PARCOURS	RIGUEUR	CLIENT	ÉQUIPE	SÉCURITÉ	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir