

GRILLE D'ENTRETIEN · HÔTELLERIE-RESTAURATION

Employé(e) polyvalent(e) de restauration

Durée conseillée : 20 min · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

ÉTABLISSEMENT

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

Expérience en restauration	Oui / Non
Disponibilités (soirs, week-ends)	
Temps de travail souhaité	
Date de disponibilité	

Critères d'évaluation

01 Parcours et motivation

Expériences, envie

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Parlez-moi de vos expériences.

→ Restauration, vente, jobs étudiants

Notes

Pourquoi notre enseigne ?

→ Connaissance, motivation

Notes

02 Accueil et service

Sourire, rapidité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Qu'est-ce qu'un bon accueil au comptoir ?

→ Sourire, rapidité, amabilité

Notes

Comment gérez-vous une longue file d'attente ?

→ Efficacité, calme, communication

Notes

03 Polyvalence et rythme

Postes, organisation

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Êtes-vous à l'aise pour changer de poste en cours de service ?

→ Adaptabilité

Notes

Comment gardez-vous le rythme lors d'un rush ?

→ Organisation, esprit d'équipe

Notes

04 Hygiène et rigueur

Propreté, standards

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Quelles règles d'hygiène sont essentielles selon vous ?

→ Lavage des mains, propreté, températures

Notes

Pourquoi respecter les standards de préparation ?

→ Qualité constante, sécurité

Notes

05 Motivation et fiabilité

Envie, ponctualité, stabilité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Pourquoi notre établissement / entreprise ?

→ S'est renseigné(e), motivation réelle

Notes

Qu'est-ce que la ponctualité et la fiabilité représentent pour vous ?

→ Engagement, respect de l'équipe

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« Un client revient mécontent : sa commande est incomplète et il est pressé. Que faites-vous ? »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : s'excuse, vérifie, corrige immédiatement en priorité, reste aimable, informe le manager si nécessaire.

Synthèse

PARCOURS	ACCUEIL	POLYVALENCE	HYGIÈNE	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir