

GRILLE D'ENTRETIEN · SERVICES

Esthéticien(ne)

Durée conseillée : 25 min + essai · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

INSTITUT / SPA

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

CAP / BP / BTS esthétique

Oui / Non

Techniques maîtrisées (soins, épilation, ongles...)

.....

Disponible le samedi

Oui / Non

Date de disponibilité

.....

Critères d'évaluation

01 Parcours et expérience

Instituts, spas, spécialités

NOTE

1

2

3

4

Présentez-moi vos expériences.

→ Types d'établissements, prestations

Notes

Quel soin préférez-vous réaliser ?

→ Passion, maîtrise

Notes

02 Technique

Soins, épilation, protocoles

NOTE

1

2

3

4

Décrivez les étapes d'un soin du visage.

→ Diagnostic, démaquillage, gommage, masque, modelage

Notes

Quelles précautions prenez-vous avant une épilation ?

→ Contre-indications, température, hygiène

Notes

03 Conseil et vente

Diagnostic, produits, cures

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment proposez-vous une cure de soins ?

→ Diagnostic, bénéfices, suivi

Notes

Comment atteignez-vous vos objectifs de vente ?

→ Conseil personnalisé, confiance

Notes

04 Relation client et hygiène

Confort, discrétion, propreté

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment mettez-vous à l'aise une cliente stressée ?

→ Accueil, explications, douceur

Notes

Quelles règles d'hygiène appliquez-vous en cabine ?

→ Désinfection, linge, matériel à usage unique

Notes

05 Motivation et fiabilité

Envie, ponctualité, stabilité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Pourquoi notre entreprise ?

→ S'est renseigné(e), motivation réelle

Notes

Comment vous voyez-vous évoluer ?

→ Projet cohérent avec le poste

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« Essai en institut (recommandé) : réalisez un soin ou un modelage sur un modèle. »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : accueil, diagnostic, geste technique, douceur, respect du protocole et du temps, conseil final.

Synthèse

PARCOURS	TECHNIQUE	CONSEIL	CLIENT	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir