

GRILLE D'ENTRETIEN · INDUSTRIE & MAINTENANCE

Frigoriste

Durée conseillée : 40 min · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

ENTREPRISE / ÉQUIPE

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

Attestation fluides frigorigènes (catégorie)	Oui / Non
Habilitations électriques	Oui / Non
Permis B	Oui / Non
Disponible pour astreintes	Oui / Non

Critères d'évaluation

01 Parcours et expérience

Installations, secteurs

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Présentez-moi les installations sur lesquelles vous êtes intervenu(e).

→ Types, puissances, secteurs

Notes

Quel dépannage vous a le plus marqué ?

→ Diagnostic, solution

Notes

02 Technique frigorifique

Cycle, mesures, fluides

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Expliquez-moi le cycle frigorifique.

→ Compression, condensation, détente, évaporation

Notes

Comment interprétez-vous surchauffe et sous-refroidissement ?

→ Charge, détendeur, diagnostic

Notes

03 Diagnostic et dépannage

Méthode, électricité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Une chambre froide ne descend plus en température.
Que vérifiez-vous ?

→ Méthode : électrique, frigorifique, dégivrage, ventilation

Notes

Comment détectez-vous une fuite ?

→ Détecteur, bulles, azote, réglementation

Notes

04 Réglementation et client

Fluides, documents, conseil

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Quelles obligations réglementaires respectez-vous sur les fluides ?

→ Contrôle d'étanchéité, fiche d'intervention, récupération

Notes

Comment gérez-vous un client dont le commerce est à l'arrêt ?

→ Réactivité, communication, solution provisoire

Notes

05 Motivation et fiabilité

Envie, ponctualité, stabilité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Pourquoi notre entreprise ?

→ S'est renseigné(e), motivation réelle

Notes

Comment vous voyez-vous évoluer ?

→ Projet cohérent avec le poste

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« Un samedi, vous êtes d'astreinte : la chambre froide d'un supermarché est en panne, avec des milliers d'euros de marchandises. Que faites-vous ? »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : intervient rapidement, conseille des mesures conservatoires au client, diagnostique méthodiquement, répare ou met en place une solution provisoire, trace l'intervention.

Synthèse

PARCOURS	TECHNIQUE	DÉPANNAGE	RÈGLES	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir