

GRILLE D'ENTRETIEN · COMMERCE & RELATION CLIENT

Gestionnaire locatif(ve)

Durée conseillée : 40 min · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

AGENCE / CABINET

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

Expérience en gestion locative

Oui / Non

Taille du portefeuille géré (lots)

.....

Logiciel de gestion maîtrisé

.....

Date de disponibilité

.....

Critères d'évaluation

01 Parcours et expérience

Gestion, portefeuille, types de biens

NOTE

1

2

3

4

Présentez-moi votre expérience en gestion locative.

→ Taille du portefeuille, types de biens, outils

Notes

Quel dossier vous a le plus appris ?

→ Recul, capacité d'apprentissage

Notes

02 Maîtrise juridique

Baux, charges, loi de 1989

NOTE

1

2

3

4

Quelles sont les étapes d'une régularisation de charges ?

→ Calcul, justificatifs, délais

Notes

Comment gérez-vous un dépôt de garantie en fin de bail ?

→ Délais légaux, retenues justifiées, EDL

Notes

03 Gestion des impayés

Relances, accompagnement, contentieux

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Un locataire a deux mois d'impayés. Que faites-vous ?

→ Contact rapide, plan d'apurement, garant / GLL, procédure

Notes

Comment trouvez-vous l'équilibre entre fermeté et humanité ?

→ Écoute, cadre clair, solutions

Notes

04 Relation et travaux

Propriétaires, locataires, artisans

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Un locataire signale un dégât des eaux un samedi. Que faites-vous ?

→ Mesures conservatoires, artisan, assurance, info propriétaire

Notes

Comment gérez-vous un propriétaire qui refuse des travaux nécessaires ?

→ Obligations légales, conseil, écrit

Notes

05 Motivation et projection

Adéquation, ambition, stabilité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Pourquoi notre entreprise et ce poste ?

→ S'est renseigné(e) sur le cabinet et son parc, attentes réalistes

Notes

Où vous voyez-vous dans 3 ans ?

→ Ambition cohérente avec les perspectives du poste

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« Un locataire vous signale de l'humidité et des moisissures, et menace de ne plus payer son loyer. Le propriétaire estime que c'est un défaut d'aération. Que faites-vous ? »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : organise rapidement une visite / expertise, rappelle à chacun ses obligations (décence, entretien), rappelle au locataire que suspendre le loyer est risqué, propose des solutions, trace les échanges.

Synthèse

PARCOURS	JURIDIQUE	IMPAYÉS	RELATION	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir