

GRILLE D'ENTRETIEN · BTP & ARTISANAT

Plombier(ère)-chauffagiste

Durée conseillée : 30 min · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

ENTREPRISE / CHANTIER

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

Diplôme plomberie-chauffage

Oui / Non

Attestations (fluides, gaz...)

.....

Permis B

Oui / Non

Date de disponibilité

.....

Critères d'évaluation

01 Parcours et expérience

Installation, dépannage

NOTE

1

2

3

4

Présentez-moi vos expériences.

→ Installation vs dépannage, équipements

Notes

Quel chantier vous rend fier(ère) ?

→ Qualité, complexité

Notes

02 Plomberie

Réseaux, évacuations, sanitaires

NOTE

1

2

3

4

Quelles techniques d'assemblage maîtrisez-vous ?

→ Brasure, sertissage, PER, multicouche

Notes

Comment calculez-vous la pente d'une évacuation ?

→ 1 à 3 cm/m, diamètre

Notes

03 Chauffage

Chaudières, PAC, réglages

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment mettez-vous en service une chaudière gaz ?

→ Étanchéité, combustion, sécurité, réglages

Notes

Une PAC ne chauffe plus. Que vérifiez-vous ?

→ Méthode de diagnostic

Notes

04 Relation client

Conseil, propreté, explication

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment laissez-vous un chantier chez un particulier ?

→ Propreté, explication, respect des lieux

Notes

Comment expliquez-vous un devis à un client ?

→ Clarté, options, conseil

Notes

05 Motivation et fiabilité

Envie, ponctualité, stabilité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Pourquoi notre entreprise ?

→ S'est renseigné(e), motivation réelle

Notes

Comment vous voyez-vous évoluer ?

→ Projet cohérent avec le poste

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« Un client vous appelle pour une fuite importante un dimanche : l'eau coule sous l'évier et inonde la cuisine. Que lui conseillez-vous au téléphone, puis sur place ? »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : fait couper l'arrivée d'eau générale, couper l'électricité si risque, sécuriser ; sur place : diagnostic, réparation ou solution provisoire, conseil pour l'assurance.

Synthèse

PARCOURS	PLOMBERIE	CHAUFFAGE	CLIENT	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir