

GRILLE D'ENTRETIEN · SERVICES

Préparateur(trice) en pharmacie

Durée conseillée : 30 min · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

OFFICINE

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

BP / DEUST préparateur

Oui / Non

Logiciel officinal maîtrisé

.....

Disponible le samedi

Oui / Non

Date de disponibilité

.....

Critères d'évaluation

01 Parcours et expérience

Officines, spécialités

NOTE

1

2

3

4

Présentez-moi vos expériences en officine.

Notes

→ Types d'officines, spécialités

Quel domaine de conseil maîtrisez-vous le mieux ?

Notes

→ Profondeur, exemples

02 Délivrance et sécurité

Ordonnances, interactions

NOTE

1

2

3

4

Quelles vérifications faites-vous sur une ordonnance ?

Notes

→ Validité, posologie, interactions, patient

Vous avez un doute sur une interaction. Que faites-vous ?

Notes

→ Consulte le pharmacien, ne délivre pas seul(e)

03 Conseil au comptoir

Médication familiale, orientation

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Un patient demande quelque chose pour une toux.
Quelles questions posez-vous ?

→ Type de toux, durée, terrain, signes d'alerte

Notes

Quand orientez-vous vers un médecin ?

→ Signes de gravité, populations à risque

Notes

04 Gestion et administratif

Stocks, tiers payant

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment gérez-vous une rupture de stock ?

→ Alternative, commande, information patient

Notes

Comment traitez-vous un rejet de tiers payant ?

→ Analyse, correction, suivi

Notes

05 Motivation et fiabilité

Envie, ponctualité, stabilité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Pourquoi notre entreprise ?

→ S'est renseigné(e), motivation réelle

Notes

Comment vous voyez-vous évoluer ?

→ Projet cohérent avec le poste

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« Un patient âgé présente une ordonnance où la posologie semble 10 fois trop élevée et insiste pour l'avoir tout de suite. Que faites-vous ? »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : ne délivre pas, alerte le pharmacien, qui contacte le prescripteur, explique au patient avec bienveillance, trace.

Synthèse

PARCOURS	DÉLIVRANCE	CONSEIL	GESTION	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir