

MODÈLE D'OFFRE D'EMPLOI · HÔTELLERIE-RESTAURATION

Réceptionniste d'hôtel

Personnalisez les éléments entre [crochets] puis diffusez l'offre.

Qui sommes-nous ?

[Nom de l'établissement] est [un restaurant / une brasserie / un hôtel / une chaîne] situé(e) à [Ville], proposant [type de cuisine / de prestations] à [XX] couverts / chambres. Notre équipe de [XX] personnes partage une conviction : [valeur clé : produits frais, accueil, convivialité...]. [Éléments différenciants...]

Vos missions

Au sein de l'équipe de réception, vous :

- Accueillez les clients, réalisez les check-in et check-out
- Gérez les réservations (téléphone, email, plateformes) et le planning des chambres
- Informez et conseillez les clients sur l'hôtel et les environs
- Traitez les demandes et réclamations
- Assurez l'encaissement et la clôture de caisse
- Coordonnez avec les services étages, restauration et maintenance

Votre profil

- Formation en hôtellerie / tourisme (BTS MHR...) ou expérience équivalente
- Anglais courant ; autre langue appréciée
- Maîtrise d'un PMS [Opera, Mews...] appréciée
- Sens de l'accueil, diplomatie et organisation

Ce que nous vous proposons

- Rémunération selon la convention HCR : [taux horaire / fixe] + [pourboires, primes]
- Contrat [CDI / CDD / saisonnier], [temps plein / partiel], [coupures / service continu], [X] jours de repos
- Horaires en roulement [matin / soir / nuit], formation au PMS
- [Avantages : repas fournis, mutuelle, logement (saisonniers), tenue fournie...]