

GRILLE D'ENTRETIEN · SERVICES

Secrétaire médical(e)

Durée conseillée : 30 min · Posez les mêmes questions à chaque candidat pour comparer objectivement.

CANDIDAT(E)

DATE DE L'ENTRETIEN

RECRUTEUR(S)

CABINET / CENTRE

BARÈME

1 Insuffisant

2 À développer

3 Conforme aux attentes

4 Excellent

Vérifications préalables

Titre / diplôme de secrétariat médical

Oui / Non

Logiciels médicaux maîtrisés

.....

Horaires possibles

.....

Date de disponibilité

.....

Critères d'évaluation

01 Parcours et expérience

Cabinets, spécialités

NOTE

1

2

3

4

Présentez-moi vos expériences en secrétariat médical.

→ Spécialités, volumes, outils

Notes

Qu'est-ce qui vous plaît dans ce métier ?

→ Motivation, sens du service

Notes

02 Accueil et téléphone

Tri des appels, patients

NOTE

1

2

3

4

Comment évaluez-vous l'urgence d'un appel ?

→ Questions clés, protocole, avis médecin

Notes

Un patient mécontent attend depuis 45 minutes. Que faites-vous ?

→ Écoute, information, excuses, solution

Notes

03 Gestion administrative

Agenda, facturation, tiers payant

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Comment optimisez-vous l'agenda d'un praticien ?

→ Types de consultations, créneaux d'urgence

Notes

Comment gérez-vous un rejet de facturation ?

→ Analyse, correction, suivi

Notes

04 Confidentialité

Secret médical, RGPD

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Un employeur appelle pour savoir si son salarié est venu.
Que répondez-vous ?

→ Refus, secret médical

Notes

Comment protégez-vous les informations à l'accueil ?

→ Discrétion, écrans, conversations

Notes

05 Motivation et fiabilité

Envie, ponctualité, stabilité

NOTE

1	2	3	4
---	---	---	---

Pourquoi notre entreprise ?

→ S'est renseigné(e), motivation réelle

Notes

Comment vous voyez-vous évoluer ?

→ Projet cohérent avec le poste

Notes

MISE EN SITUATION

NOTE

« Un patient appelle et décrit une douleur thoracique intense depuis une heure, en demandant un rendez-vous. Que faites-vous ? »

1	2	3	4
---	---	---	---

→ Signaux attendus : reconnaît l'urgence, lui dit d'appeler le 15 immédiatement (ou le fait), prévient le médecin, trace l'appel.

Synthèse

PARCOURS	ACCUEIL	GESTION	SECRET	MOTIVATION	SITUATION	TOTAL
/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 4	/ 24

POINTS FORTS

POINTS DE VIGILANCE

COMMENTAIRE GÉNÉRAL

RECOMMANDATION

☐

À retenir

☐

À revoir en 2e entretien

☐

Ne pas retenir